



## Prowise\* Central OTA update policy

Prowise Touchscreens\*\* worden regelmatig voorzien van automatische OTA (Over-The-Air) updates voor Prowise Central die zowel het Touchscreen als de software op het Touchscreen verbeteren. Deze updates kunnen, maar zullen niet altijd bevatten:

- Updates van toepassingen of van het besturingssysteem.
- Beveiligingsupdates.
- Firmware-updates voor het toestel.

Deze policy is uitsluitend geldend voor OTA updates van Central. Zodra er een OTA-update voor jouw Touchscreen beschikbaar is, ontvang je een melding als automatische updates zijn ingeschakeld. We raden je ten zeerste aan om altijd de nieuwste software- en applicatie-updates te installeren om er zeker van te zijn dat alle nieuwste functies en beveiligingsupdates beschikbaar zijn en je het Touchscreen optimaal kunt gebruiken.

Echter, vooruitgang in hardware en technologie leidt uiteindelijk tot verouderde Touchscreens en naarmate de tijd verstrijkt, kunnen we niet voor onbepaalde tijd garanderen dat oudere Touchscreens zullen worden bijgewerkt om gebruik te maken van nieuwe OS-functies of dat oudere schermen de Touchscreen instelling of de mogelijkheid om inhoud van Prowise te ontvangen, zullen blijven ondersteunen.

Het is mogelijk dat een bepaalde update niet beschikbaar komt voor jouw Touchscreens. Dit kan het geval zijn als de hardwarespecificaties onvoldoende zijn om de nieuwe software-update te ondersteunen (bv. te weinig RAM- of ROM-geheugen) of omdat de prestaties van het Touchscreen door de update sterk zouden afnemen (bv. als de processor niet snel genoeg is). Wij doen echter ons best om zoveel mogelijk types Touchscreens te voorzien van onze OTA updates.

Dit document is een voorafgaande kennisgeving van het OTA Update-beleid voor:

- Prowise Touchscreen\*\* - Toepasbaar op Touchscreens voor onderwijs en zakelijke klanten welke voorzien zijn van Prowise Central.

### Algemeen beleid

- Als een apparaat de AUE-datum (Auto Update Expiration) bereikt, betekent dit dat het productmodel als verouderd wordt beschouwd en automatische software-updates van Prowise niet langer gegarandeerd zijn.
- Klanten die apparaten gebruiken die de AUE-datum hebben overschreden, krijgen niet langer volledige ondersteuning voor OTA-updates van Prowise.
- In dit document vermeldt Prowise de AUE-datum van een model.
- Nieuwe software-updates kunnen later worden ontvangen dan de gepubliceerde AUE-datum, maar zullen nooit eerder worden stopgezet dan vermeld.
  - Voor Prowise Touchscreens zal dit 5 jaar na de lancering van de hardware zijn.
- De "End of Sale" datum van het apparaat heeft geen relatie met de AUE datum van het model. Daarom wordt de datum van het einde van de verkoop niet in de tabel weergegeven.
- Hoewel wij ons uiterste best doen om zo snel mogelijk updates beschikbaar te stellen voor alle toepasselijke modellen, kan de levertijd van deze updates variëren afhankelijk van de regio's en de modellen.



\*\*Touchscreens waarvoor dit updatebeleid relevant is.

Product	Productnummers:	Auto update vervaldatum:
Prowise Touchscreen Ultra G1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.18055.0001</li> <li>● PW.1.18065.0001</li> <li>● PW.1.18075.0001</li> <li>● PW.1.18086.0001</li> </ul>	januari 2029
Prowise Touchscreen Ten G3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.17065.0003</li> <li>● PW.1.17075.0003</li> <li>● PW.1.17086.0003</li> <li>● PW.1.17098.0003</li> </ul>	januari 2029
Prowise Touchscreen Ten G2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.17055.0002</li> <li>● PW.1.17065.0002</li> <li>● PW.1.17075.0002</li> <li>● PW.1.17086.0002</li> </ul>	januari 2027
Prowise Touchscreen One G2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.16065.0002</li> <li>● PW.1.16075.0002</li> <li>● PW.1.16086.0002</li> <li>● PW.1.16098.0002</li> </ul>	januari 2027
Prowise Touchscreen Ten	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.17055.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17065.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17075.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17086.*001 (*=0-9)</li> </ul>	januari 2026
Prowise Touchscreen One	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.16065.1001</li> <li>● PW.1.16075.1001</li> <li>● PW.1.16086.1001</li> </ul>	januari 2026
Prowise Touchscreen G2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.15055.1001</li> <li>● PW.1.15065.1001</li> <li>● PW.1.15075.1001</li> <li>● PW.1.15086.1001</li> </ul>	september 2024
Prowise Touchscreen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.15055.0001</li> <li>● PW.1.15065.0001</li> <li>● PW.1.15075.0001</li> <li>● PW.1.15086.0001</li> </ul>	januari 2024
Prowise ProLine+	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.14065.0001</li> <li>● PW.1.14075.0001</li> </ul>	augustus 2022
Prowise EntryLine UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.13055.0002</li> <li>● PW.1.13065.0002</li> <li>● PW.1.13075.0001</li> <li>● PW.1.13086.0001</li> </ul>	augustus 2022

Voor de overige regels die van toepassing zijn op dit beleid van Prowise wordt verwezen naar de Verkoopvoorwaarden van Prowise.

Versie: 1 december 2023.

*\*Waar Prowise wordt vermeld in deze Garantievoorwaarden wordt telkens de desbetreffende Prowise verkoop vennootschap bedoeld. Momenteel is dit Prowise BV voor Nederland, Prowise Belgium BV voor België en Prowise GmbH voor Duitsland. Indien Prowise niet beschikt over een verkoop vennootschap in het land van de klant zijn altijd de Garantievoorwaarden van Prowise BV toepasselijk en primeert de Nederlandse tekst altijd boven die van eventuele vertalingen.*