

Garantiebedingungen - Touchscreens

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise*-Touchscreens.

7 Jahre Garantie

Prowise liefert langlebige Produkte von exzellenter Qualität. Daher können wir auf unsere Touchscreens eine Garantie von bis zu zehn (10)** Jahren geben. Diese Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie ein zusätzliches Garantiepaket verwenden, erwähnen Sie dies bitte ebenfalls.

Wenn der Touchscreen Mängel aufweist, repariert Prowise die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt den Touchscreen durch ein ähnliches Produkt, gewährt einen angemessenen Preisnachlass oder bietet eine andere Lösung an, ohne dass Prowise damit die Haftung anerkennt.

Liegt der Touchscreen außerhalb der Garantiezeit, stellt Prowise die Kosten für Arbeitslohn, Anfahrt und Material in Rechnung. Diese Kosten werden vorab durch Prowise mitgeteilt. Bitte besuchen Sie unsere Website zur Kontaktaufnahme.

**Die Garantiezeit pro Bildschirmtyp finden Sie in der Übersicht der folgenden Touchscreens. Prowise hantiert eine mindest Garantiezeit von fünf (5) Jahren, sofern nicht anders angegeben, ab dem Datum der Lieferung:

Produkt	Produktnummer	Standard Garantiezeit	Optionale Garantie
Prowise Touchscreen Ultra G1	PW.1.18055.0001 PW.1.18065.0001 PW.1.18075.0001 PW.1.18086.0001	7 Jahre	+1, +3 Jahre oder -2 Jahre
Prowise Touchscreen Ten G3	PW.1.17065.0003 PW.1.17075.0003 PW.1.17086.0003 PW.1.17098.0003	7 Jahre	+1, +3 Jahre oder -2 Jahre
Prowise Touchscreen One G2	PW.1.16065.0002 PW.1.16075.0002 PW.1.16086.0002	7 Jahre	+1, +3 Jahre oder -2 Jahre
Prowise Touchscreen Ten G2	PW.1.17065.0002 PW.1.17075.0002 PW.1.17086.0002	7 Jahre	+1, +3 Jahre oder -2 Jahre
Prowise Touchscreen Ten	PW.1.17055.*001 (*=0-9) PW.1.17065.*001 (*=0-9) PW.1.17075.*001 (*=0-9) PW.1.17086.*001 (*=0-9) PW.1.17098.1001	5 Jahre	+2 of +3 Jahre

Prowise Touchscreen One	PW.1.16065.1001 PW.1.16075.1001 PW.1.16086.1001	5 Jahre	+2 of +3 Jahre
Prowise Touchscreen G2	PW.1.15055.1001 PW.1.15065.1001 PW.1.15075.1001 PW.1.15086.1001	5 Jahre	+2 of +3 Jahre
Prowise Touchscreen	PW.1.15055.0001 PW.1.15065.0001 PW.1.15075.0001 PW.1.15086.0001	5 Jahre	+2 of +3 Jahre
ProLine +	PW.1.14065.0001 PW.1.14075.0001	7 Jahre	
EntryLine G2	PW.1.13055.0002 PW.1.13065.0002 PW.1.13075.0002 PW.1.13086.0002	5 Jahre	
ProLine	PW.1.12065.0001 PW.1.12075.0001 PW.1.12084.0001	5 Jahre	
EntryLine	PW.1.13055.0001 PW.1.13065.0001 PW.1.13070.0001	5 Jahre	
Classic line UHD	PW.1.11065.0006 PW.1.11084.0003	5 Jahre	
Classic line HD	PW.1.11055.0005 PW.1.11070.0004	5 Jahre	

Dead on Arrival

Prowise wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Produkt innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Gerät ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung muss Prowise über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen möchten. Meldungen werden nur bei rechtzeitiger und vollständiger Produktinformation an die Serviceabteilung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

Garantie auf Zubehör

Prowise gewährt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Lieferdatum eine Garantie auf Zubehör. Die folgenden Produkte werden von Prowise GmbH / Prowise B.V. als Zubehör angesehen:

- Kabel im Touchscreen-Paket enthalten
- Aktive Stifte und Stiftspitzen
- Passive Stifte
- Fernbedienung
- WIFI/WLAN-Antennen
- NFC-Karten
- Tastatur und Maus von Prowise
- Prowise MOVE-Kamera

- Andere Produkte von Prowise, wie z.B. eine Kamera, Dongles, usw.

Weitere Informationen zur Garantie für Prowise-Zubehör finden Sie unter "Garantiebedingungen - Touchscreen-Zubehör".

Verwendung der Touchscreens

Für die Touchscreens gilt die Garantie von Prowise ab dem Lieferdatum für die Dauer der Standard- oder Kaufgarantie. Wenn der Touchscreen über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wird, Prowise verkauft nur an Geschäftskunden. Die Garantie kann niemals von Verbrauchern in Anspruch genommen werden. Außer mit Zustimmung von Prowise kann die Garantie niemals von Dritten in Anspruch genommen werden, die Touchscreens durch eine Übertragung oder einen Verkauf durch Erstkunden von Prowise erhalten haben.

Die Prowise Touchscreens wurden speziell für die digitale Kommunikation und die Nutzung, das Management und die Bearbeitung von elektronischen Dokumenten und Dateien entwickelt. Verwenden Sie den Touchscreen nicht für andere Zwecke. Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Personenschäden oder Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel am Prowise Touchscreen oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Vandalismus oder anderweitig vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
- Bei Verwendung in einer Umgebung, in der der Touchscreen regelmäßig Staub, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Dampf oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist oder in der brennbare Produkte und/oder Sprengstoffe gelagert werden, kann es zu einer raschen Änderung der Umgebungsbedingungen kommen oder zu Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Die ununterbrochene Nutzung von Bildschirmen von mehr als 12 Stunden pro Tag, sofern in der Bedienungsanleitung nicht ausdrücklich anders beschrieben wird.
- Äußere Einflüsse wie Naturkatastrophen, Schäden durch Blitzeinschlag, Feuer- und Rußschäden, Wasserschäden, Vandalismus, Staubansammlung und/oder Induktion usw.
- Normale Abnutzung und Alterung, z. B. allmähliche Abnahme der Bildqualität, (unverhältnismäßige) Alterung des Bildschirms, eingebrannte Bilder auf dem Bildschirm und/oder Pixelfehler, die im Design begründet sind bzw. die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Verwendung von externen Peripheriegeräten, die nicht zugelassen sind oder nicht von Prowise geliefert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Schäden bei der Rückgabe des Touchscreens oder von Teilen davon an Prowise oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von zehn (10) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Es wird kein Installationsnachweis (Proof of Installation) erbracht (falls zutreffend).

- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Touchscreens wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden. Die Datenkonvertierung fällt nicht unter die Garantie.

Garantien auf nicht von Prowise entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise. Servicemaßnahmen von Prowise, die sich aus der Verwendung von Produkten und/oder Software von Drittanbietern ergeben, gehen immer zu Lasten und Risiko des Kunden. Beispiel: Probleme, die sich aus einem schlechten WIFI-Signal ergeben, ob in Kombination mit Airplay/Chromecast oder nicht.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch, eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise.

Version: 1. Dezember 2023.

** Wo Prowise in diesen Garantiebedingungen erwähnt wird, ist immer die entsprechende Prowise-Vertriebsgesellschaft gemeint. Derzeit ist dies Prowise BV für die Niederlande, Prowise Belgium BV für Belgien und Prowise GmbH für Deutschland. Wenn Prowise keine Vertriebsgesellschaft im Land des Kunden hat, gelten immer die Garantiebedingungen von Prowise BV. Der niederländische Text hat immer Vorrang vor etwaigen Übersetzungen.*