



Garantievoorwaarden - Touchscreen Accessoires

Hieronder tref je de garantievoorwaarden voor Prowise* touchscreen Accessoires aan.

1 jaar standaard garantie op Accessoires

Prowise levert duurzame producten van hoge kwaliteit die zorgvuldig zijn geselecteerd. Op Accessoires geven we een standaardgarantie van één (1) jaar, tenzij anders vermeld, welke ingaat op de datum van levering. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op de garantie. Als een van de Accessoires gebreken vertoont, zal Prowise de gebreken (laten) verhelpen, het Accessoire vervangen door een soortgelijk product dan wel een passende prijsreductie toepassen, zonder dat Prowise daarmee aansprakelijkheid erkent.

Wanneer het Accessoire een gebrek vertoont maar buiten de garantieperiode valt, is het mogelijk een nieuwe eenheid van het defecte Accessoire aan te kopen. Bezoek onze website voor onze contactgegevens.

Dead On Arrival

Prowise hanteert een DOA (Dead On Arrival) periode van tien (10) dagen na levering/installatie. Wanneer een van de Accessoires binnen deze periode gebreken vertoont wordt deze beschouwd als DOA en kosteloos vervangen door een nieuwe. Binnen deze periode van tien (10) dagen na installatie dient Prowise schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van het defect. Zorg ervoor dat je de factuur, Proof of Installation (POI) en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op deze garantie. Meldingen worden enkel in behandeling genomen bij tijdige en volledige aanmelding bij de Service afdeling.

Accessoires

De volgende producten worden door Prowise beschouwd als Accessoires:

- Kabels, meegeleverd in de verpakking van het touchscreen
- Actieve pennen en penpunten
- Passieve pennen
- Afstandsbediening
- Wifi-antennes
- NFC-kaarten
- Toetsenbord en muis van Prowise
- Prowise MOVE-camera
- Overige producten van Prowise, zoals een camera, dongles, etc.

Gebruik van de Accessoires

De Accessoires worden gedurende één (1) jaar vanaf de leveringsdatum gedekt door de garantie van Prowise, wanneer de Accessoires zijn aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners. Prowise verkoopt uitsluitend aan zakelijke klanten. Garantie kan nimmer worden ingeroepen door consumenten.

Behoudens instemming van Prowise kan Garantie nimmer worden ingeroepen door derden die Accessoires hebben verkregen via een overdracht of verkoop door initiële klanten van Prowise.

De Accessoires zijn speciaal ontwikkeld voor Prowise Touchscreens, gebruik met andere apparaten kan de levensduur verkorten en valt onder oneigenlijk gebruik. Bij oneigenlijk gebruik (ieder ander gebruik dan in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies staat beschreven) komt de garantie te vervallen en wordt Prowise gevrijwaard van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Slijtage door normaal gebruik, waaronder krassen, valt niet onder de garantie.



Garantiebeperkingen

Volg de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies op. Ieder ander gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk en kan leiden tot persoonlijk letsel, zaakschade of schade aan het product. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie van het product te vervallen.

De garantie vervalt indien gebreken in het Accessoire of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- Installatie, gebruik, modificaties of reparaties betreft de hardware en/of software die zijn uitgevoerd door derden die niet door Prowise voor deze werkzaamheden zijn opgeleid en geautoriseerd. Contacteer altijd Prowise of een geautoriseerde partner wanneer het product gebreken vertoont.
- Onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, onder andere door het niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies.
- Vandalisme of anderszins opzettelijk toegebrachte schade.
- Gebruik in een omgeving waar het touchscreen en/of het Accessoire regelmatig wordt blootgesteld aan stof, hitte, kou, vocht, damp of extreme temperaturen of waar ontvlambare producten en/of explosieven worden opgeslagen, een snelle verandering van omgevingscondities kan plaatsvinden of corrosie, oxidatie, morsen van overdadig voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- Externe invloeden, zoals een natuurramp, schade door blikseminslag, brand- en roetschade, waterschade, vandalisme, ophoping van stof en/of inductie, etc.
- Normale slijtage en veroudering, zoals slijtage van de penpunten, het uitgelijnd staan van de camera's van de MOVE-camera (kalibratie is in dit geval nodig), die binnen het design vallen of die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.
- Gebruik van externe randapparatuur welke niet is goedgekeurd of niet wordt geleverd door Prowise. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- Beschadiging tijdens de retournering van het Accessoire of onderdelen daarvan aan Prowise of een geautoriseerde partner van Prowise, bijvoorbeeld door gebrekkig transport of een gebrekkige verpakking.

In de volgende gevallen komt aan de klant geen beroep op garantie toe:

- Het gebrek is niet binnen tien (10) dagen na levering (zichtbare gebreken) of binnen tien (10) dagen na constatering van het gebrek (niet zichtbare gebreken) schriftelijk gemeld bij Prowise.
- Er is niet (volledig) aan de betalingsverplichting voldaan.
- Er wordt geen bewijs van aankoop overlegd.
- Het model-, serie- of productnummer van de Accessoire is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Prowise kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data die op het toestel wordt opgeslagen. Maak regelmatig een back-up van bestanden om dataverlies te voorkomen. Dataconversie valt niet onder de garantie.

Garanties op niet door Prowise ontwikkelde software, inclusief het besturingssysteem en/of onderdelen, kunnen worden overgenomen door de betreffende fabrikant en vallen niet onder de garanties van Prowise.

Service werkzaamheden van Prowise die voortvloeien uit het gebruik van producten en/of software van derden komen altijd voor rekening en risico van de klant. Denk hierbij bijvoorbeeld aan issues als gevolg van een slecht WIFI-sigitaal, al of niet in combinatie met Airplay/Chromecast.

Je bent te allen tijde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om schade te beperken.

De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd door reparatie, vervanging, een tegemoetkoming in de prijs of enige andere door Prowise geboden oplossing.

Voor de overige regels die van toepassing zijn op de garantie en reparatie van producten van Prowise, wordt verwezen naar de Verkoopvoorwaarden van Prowise.

Versie: 1 december 2023, rev. 1

**Waar Prowise wordt vermeld in deze Garantievoorwaarden wordt telkens de desbetreffende Prowise verkoop vennootschap bedoeld. Momenteel is dit Prowise BV voor Nederland, Prowise Belgium BV voor België en Prowise GmbH voor Duitsland. Indien Prowise niet beschikt over een verkoop vennootschap in het land van de klant zijn altijd de Garantievoorwaarden van Prowise BV toepasselijk en primeert de Nederlandse tekst altijd boven die van eventuele vertalingen.*