



## Garantiebedingungen - Touchscreen-Zubehör

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise\*-Touchscreen-Zubehör.

### 1 Jahr Standardgarantie auf Zubehör

Prowise liefert langlebige und hochwertige Produkte, die sorgfältig ausgewählt wurden. Sofern nicht anders angegeben, gewähren wir auf Zubehör eine Standardgarantie von einem (1) Jahr, die ab dem Datum der Lieferung gültig ist. Wenn ein Zubehörteil Mängel aufweist, repariert die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt das Zubehör durch ein ähnliches Produkt mit einem angemessenen Preisnachlass, ohne dass Prowise damit die Haftung anerkennt.

Wenn das Zubehör defekt ist, jedoch außerhalb der Garantiezeit liegt, kann eine neue Einheit des defekten Zubehörs erworben werden. Bitte besuchen Sie unsere Website zur Kontaktaufnahme.

### Dead on Arrival

Prowise wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Produkt innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Gerät ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung muss Prowise über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen möchten. Meldungen werden nur bei rechtzeitiger und vollständiger Produktinformation an die Serviceabteilung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

### Garantie auf Zubehör

Prowise gewährt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Lieferdatum eine Garantie auf Zubehör. Die folgenden Produkte werden von Prowise GmbH / Prowise B.V. als Zubehör angesehen:

- Kabel im Touchscreen-Paket enthalten
- Aktive Stifte und Stiftspitzen
- Passive Stifte
- Fernbedienung
- WIFI/WLAN-Antennen
- NFC-Karten
- Tastatur und Maus von Prowise
- Prowise MOVE-Kamera
- Andere Produkte von Prowise, wie z.B. Kameras, Dongles, usw.

### Verwendung des Zubehörs

Das Zubehör ist für den Zeitraum von **1 Jahr** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Zubehör über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde. Prowise verkauft nur an Geschäftskunden. Die Garantie kann niemals von Verbrauchern in Anspruch genommen werden. Außer mit Zustimmung von Prowise kann die Garantie niemals von Dritten in Anspruch genommen werden, die Touchscreen Zubehör durch eine Übertragung oder einen Verkauf durch Erstkunden von Prowise erhalten haben.

Das Zubehör wurde speziell für Prowise Touchscreens entwickelt. Die Verwendung mit anderen Geräten kann die Lebensdauer verkürzen und bei unsachgemäßer Verwendung auftreten. Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt.



## Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Personenschäden oder Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn Mängel am Zubehör oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Vandalismus oder anderweitig vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
- Bei Verwendung in einer Umgebung, in der der Touchscreen und/oder das Zubehör regelmäßig Staub, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Dampf oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist oder in der brennbare Produkte und/oder Sprengstoffe gelagert werden, kann es zu einer raschen Änderung der Umgebungsbedingungen kommen oder zu Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Äußere Einflüsse wie Naturkatastrophen, Schäden durch Blitzeinschlag, Feuer- und Rußschäden, Wasserschäden, Vandalismus, Staubansammlung und/oder Induktion usw.
- Normaler Verschleiß und Alterung, wie z. B. Verschleiß der Stiftspitzen, Fehlausrichtung der Kameras der MOVE-Kamera (in diesem Fall ist eine Kalibrierung erforderlich), die innerhalb des Designs liegen oder die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Verwendung von externen Peripheriegeräten, die nicht zugelassen sind oder nicht von Prowise geliefert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Schäden bei der Rückgabe des Zubehörs oder von Teilen davon an Prowise oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von zehn (10) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Touchscreens wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden. Die Datenkonvertierung fällt nicht unter die Garantie.

Garantien auf nicht von Prowise entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise. Servicemaßnahmen von Prowise, die sich aus der Verwendung von Produkten und/oder Software von Drittanbietern ergeben, gehen immer zu Lasten und auf Risiko des Kunden. Beispiel: Probleme, die sich aus einem schlechten WIFI-Signal ergeben, ob in Kombination mit Airplay/Chromecast oder nicht.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch, eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise.

Version: 1. Dezember 2023.

*\* Wo Prowise in diesen Garantiebedingungen erwähnt wird, ist immer die entsprechende Prowise-Vertriebsgesellschaft gemeint. Derzeit ist dies Prowise BV für die Niederlande, Prowise Belgium BV für Belgien und Prowise GmbH für Deutschland. Wenn Prowise keine Vertriebsgesellschaft im Land des Kunden hat, gelten immer die Garantiebedingungen von Prowise BV. Der niederländische Text hat immer Vorrang vor etwaigen Übersetzungen.*