

Garantievoorwaarden - Personal Devices

Hieronder tref je de garantievoorwaarden voor Personal Devices van Prowise* aan. Garantie omvat niet de software en/of andere applicaties of modificaties van derden.

Voor Personal Devices die zijn aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners, gelden de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier. Deze zijn terug te vinden op de website van de leverancier van de Personal Devices.

Garantie op Prowise Devices

Prowise levert duurzame producten van hoge kwaliteit, daarom kunnen we tot drie (3) jaar garantie geven op onze Personal Devices. Deze garantie begint op de datum van levering. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op de garantie. Wanneer het Personal Device buiten de garantieperiode valt, brengt Prowise bij reparatie, het arbeidsloon, de transportkosten en de materiaalkosten in rekening. Deze kosten maakt Prowise van tevoren kenbaar. Bezoek onze website voor onze contactgegevens.

In onderstaand overzicht vind je de Personal Devices van Prowise en de garantietermijn per type Device.

Product	Productnummer	Standaard garantietermijn (Pick up and return)
Prowise Chromebook 360 G1	PW.1.33010.0003	1 jaar
Prowise All-in-One PC G3	PW.1.33004.0013 PW.1.33004.0014	1 jaar
Prowise Chromebook EduLine	PW.1.33003.0001 PW.1.33003.0002	3 jaar
Prowise Chromebook EduLine 360	PW.1.33004.0001, PW.1.33004.0002, PW.1.33004.0003, PW.1.33004.0004	3 jaar
Prowise 11.6 inch EduBook 360	PW.1.32011.0001, PW.1.32011.0002, PW.1.32011.0003, PW.1.32011.0004, PW.1.32011.0005	3 jaar
Prowise 11.6 inch EduBook 360 G2	PW.1.32011.0006, PW.1.32011.0007, PW.1.32011.0008	1 jaar
Prowise All in One 21.5 inch EduLine	PW.1.34002.0001	3 jaar
Prowise All in One 21.5 inch ProLine	PW.1.34003.0001	3 jaar

Dead On Arrival

Prowise hanteert een DOA (Dead On Arrival)-periode van tien (10) dagen na levering/installatie. Wanneer het product binnen deze periode gebreken vertoont wordt deze beschouwd als DOA en kosteloos vervangen door een nieuw Device. Binnen deze periode van tien (10) dagen na levering dient Prowise op de hoogte te worden gesteld van het defect. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op deze garantie. Meldingen worden enkel in behandeling genomen bij tijdige en volledige aanmelding bij de Service afdeling.

Gebruik van de Personal Devices

De Prowise Personal Devices worden gedurende maximaal **drie jaar** vanaf de leveringsdatum gedekt door de garantie van Prowise, wanneer het toestel is aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners. Prowise verkoop uitsluitend aan zakelijke klanten. Garantie kan nimmer worden ingeroepen door consumenten.

Behoudens instemming van Prowise kan Garantie nimmer worden ingeroepen door derden die Personal Devices hebben verkregen via een overdracht of verkoop door initiële klanten van Prowise. Onze garantie dekt geen schade die veroorzaakt is door ongevallen of ongeoorloofde aanpassingen.

Bij oneigenlijk gebruik (ieder ander gebruik dan in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies staat beschreven), komt de garantie te vervallen en wordt Prowise gevrijwaard van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Slijtage door normaal gebruik, waaronder krassen, valt niet onder de garantie. Zie de garantie beperkingen onderaan in deze voorwaarden voor volledige details.

Garantiebeperkingen

Volg de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies op. Ieder ander gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk en kan leiden tot schade aan het product. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie van het product te vervallen.

De garantie vervalt indien gebreken in het Personal Device of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- Installatie, gebruik, modificaties of reparaties betreft de hardware en/of software die zijn uitgevoerd door derden die niet door Prowise voor deze werkzaamheden zijn opgeleid en geautoriseerd. Contacteer altijd Prowise of een geautoriseerde partner wanneer het product gebreken vertoont.
- Onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, onder andere door het niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies.
- Vandalisme of anderszins opzettelijk toegebrachte schade.
- Blootstelling van het product aan vocht, damp, extreme temperaturen of omgevingscondities, snelle wisselingen van dergelijke omgevingscondities, corrosie, oxidatie, morsen van overdadig voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten.
- Gebruik en/of aansluiting van externe randapparatuur welke niet is goedgekeurd of niet wordt geleverd door Prowise. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- Normale slijtage en veroudering, zoals geleidelijke vermindering van de beeldkwaliteit, onevenredige schermveroudering, verkleuringen, ingebrande beelden op het scherm en/of pixeldefecten die binnen het design vallen of die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.
- Beschadiging tijdens de retournering van het Personal Device of onderdelen daarvan aan Prowise of een geautoriseerde partner van Prowise, bijvoorbeeld door gebrekkig transport of een gebrekkige verpakking.
- Het gebruik van Windows Shared PC Mode waarbij het Device altijd in slaapstand (S3/S4 mode) actief is wordt niet ondersteund op de Personal Devices

In de volgende gevallen komt aan de klant geen beroep op garantie toe:

- Het gebrek is niet binnen tien (10) dagen na levering (zichtbare gebreken) of binnen tien (10) dagen na constatering van het gebrek (niet zichtbare gebreken) schriftelijk gemeld bij Prowise.
- Er is niet (volledig) aan de betalingsverplichting voldaan.
- Er wordt geen bewijs van aankoop overlegd.
- Het model-, serie- of productnummer van het Personal Device is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Prowise kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data die op het toestel wordt opgeslagen. Maak regelmatig een back-up van bestanden om dataverlies te voorkomen.

Garanties op niet door Prowise ontwikkelde software, inclusief het besturingssysteem en/of onderdelen, kunnen worden overgenomen door de betreffende fabrikant en vallen niet onder de garanties van Prowise. Service werkzaamheden van Prowise die voortvloeien uit het gebruik van producten en/of software van derden komen altijd voor rekening en risico van de klant. Denk hierbij bijvoorbeeld aan issues als gevolg van een slecht WIFI-signaal, al of niet in combinatie met Airplay/Chromecast.

Je bent te allen tijde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om schade te beperken.

De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd door reparatie, vervanging, of een tegemoetkoming in de prijs of enige andere door Prowise geboden oplossing.

Voor de overige regels die van toepassing zijn op de garantie en reparatie van producten van Prowise, wordt verwezen naar de Verkoopvoorwaarden van Prowise.

Versie: 1 december 2023, rev. 1

**Waar Prowise wordt vermeld in deze Garantievorwaarden wordt telkens de desbetreffende Prowise verkoop vennootschap bedoeld. Momenteel is dit Prowise BV voor Nederland, Prowise Belgium BV voor België en Prowise GmbH voor Duitsland. Indien Prowise niet beschikt over een verkoop vennootschap in het land van de klant zijn altijd de Garantievorwaarden van Prowise BV toepasselijk en primeert de Nederlandse tekst altijd boven die van eventuele vertalingen.*