



Garantiebedingungen – Persönliche Geräte

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Personal Devices von Prowise*. Die Garantie gilt nicht für Software von Drittanbietern und/oder andere Anwendungen oder Modifikationen.

Für Personal Devices, die über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurden, gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Lieferanten. Diese finden Sie auf der Website des jeweiligen Anbieters

Garantie auf Prowise-Geräte

Prowise liefert hochwertige, langlebige Produkte, weshalb wir auf unsere persönlichen Geräte eine Garantie von bis zu drei (3) Jahren gewähren können. Diese Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn das Persönliche Gerät außerhalb der Garantiezeit liegt, berechnet Prowise im Falle einer Reparatur die Arbeitslöhne, Transportkosten und Materialkosten. Diese Kosten werden vorab durch Prowise mitgeteilt. Bitte besuchen Sie unsere Website zur Kontaktaufnahme.

In der nachfolgenden Übersicht finden Sie die Persönlichen Geräte von Prowise und die Garantiezeit pro Gerätetyp.

Produkt	Produktnummer	Standard Garantiezeit (Abholung und Rückgabe)
Prowise Chromebook 360 G1	PW.1.33010.0003	1 Jahre
Prowise All-in-One PC G3	PW.1.33004.0013 PW.1.33004.0014	1 Jahre
Prowise Chromebook EduLine	PW.1.33003.0001 PW.1.33003.0002	3 Jahre
Prowise Chromebook EduLine 360	PW.1.33004.0001, PW.1.33004.0002, PW.1.33004.0003, PW.1.33004.0004	3 Jahre
Prowise 11.6 inch EduBook 360	PW.1.32011.0001, PW.1.32011.0002, PW.1.32011.0003, PW.1.32011.0004, PW.1.32011.0005	3 Jahre
Prowise 11.6 inch EduBook 360 G2	PW.1.32011.0006, PW.1.32011.0007, PW.1.32011.0008	1 Jahre
Prowise All in One 21.5 inch EduLine	PW.1.34002.0001	3 Jahre
Prowise All in One 21.5 inch ProLine	PW.1.34003.0001	3 Jahre



Dead on Arrival

Prowise wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Produkt innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Gerät ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung muss Prowise über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen möchten. Meldungen werden nur bei rechtzeitiger und vollständiger Produktinformation an die Serviceabteilung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

Verwendung der Persönlichen Geräte

Die persönlichen Prowise Geräte sind für den Zeitraum von **drei Jahren** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Gerät über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde. Prowise verkauft ausschließlich an Geschäftskunden, die Garantie kann niemals von Verbrauchern in Anspruch genommen werden. Außer mit Zustimmung von Prowise kann die Garantie niemals von Dritten in Anspruch genommen werden, die Persönlichen Geräte durch eine Übertragung oder einen Verkauf durch Erstkunden von Prowise erhalten haben. Durch Unfälle oder unzulässige Änderungen verursachte Schäden sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt. Weitere Informationen finden Sie in den Garantiebeschränkungen am Ende dieser Bedingungen.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen in der Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel an den persönlichen Geräten von Prowise oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Vandalismus oder anderweitig vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
- Einwirkung von Feuchtigkeit, Dampf, extremen Temperaturen oder Umgebungsbedingungen bzw. schnelle Veränderung dieser Umgebungsbedingungen, Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten.
- Verwendung und/oder Anschluss externer Peripheriegeräte, die nicht von Prowise zugelassen oder geliefert wurden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Normale Abnutzung und Alterung, z.B. allmähliche Abnahme der Bildqualität, unverhältnismäßige Alterung des Bildschirms, eingebrannte Bilder auf dem Bildschirm und/oder Pixelfehler, die im Design begründet sind bzw. die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Schäden bei der Rückgabe des persönlichen Geräts oder von Teilen davon an Prowise oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.
- die Verwendung des Windows Shared PC Mode, bei dem das Gerät immer im Ruhezustand aktiv ist (S3/S4-Modus), wird auf Personal Devices nicht unterstützt

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von zehn (10) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.

- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Persönlichen Geräts wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Garantien auf nicht von Prowise entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise. Servicemaßnahmen von Prowise, die sich aus der Verwendung von Produkten und/oder Software von Drittanbietern ergeben, gehen immer zu Lasten und Risiko des Kunden. Beispiel: Probleme, die sich aus einem schlechten WIFI-Signal ergeben, ob in Kombination mit Airplay/Chromecast oder nicht.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch oder eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise gelten, finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Prowise.

Version: 1. Dezember 2023

** Wo Prowise in diesen Garantiebedingungen erwähnt wird, ist immer die entsprechende Prowise-Vertriebsgesellschaft gemeint. Derzeit ist dies Prowise BV für die Niederlande, Prowise Belgium BV für Belgien und Prowise GmbH für Deutschland. Wenn Prowise keine Vertriebsgesellschaft im Land des Kunden hat, gelten immer die Garantiebedingungen von Prowise BV. Der niederländische Text hat immer Vorrang vor etwaigen Übersetzungen.*