



Prowise* OTA update policy

Prowise Touchscreens** werden regelmäßig mit automatischen OTA-Updates (Over-the-Air) versorgt, die sowohl das Gerät als auch die Software auf dem Gerät verbessern. Diese Aktualisierungen können, müssen aber nicht immer, Folgendes beinhalten:

- Aktualisierungen von Anwendungen oder Betriebssystemen
- Sicherheits-Updates
- Firmware-Updates für das Gerät

Diese Richtlinie gilt nur für OTA-Updates vom Prowise Betriebssystem Central. Sobald ein OTA-Update für Ihr Gerät verfügbar ist, werden Sie benachrichtigt, wenn automatische Updates aktiviert sind. Wir empfehlen Ihnen dringend, immer die neuesten Software- und Anwendungs Updates zu installieren, um sicherzustellen, dass alle aktuellen Funktionen und Sicherheitsupdates verfügbar sind und Sie Ihr Gerät optimal nutzen können.

Fortschritte in der Hardware und Technologie führen jedoch mit der Zeit zu einem veraltetem Leistungsspektrum der Touchscreens und wir können nicht auf unbestimmte Zeit garantieren, dass ältere Touchscreens aktualisiert werden können (um die Vorteile neuer Betriebssystemfunktionen zu nutzen, oder dass ältere Bildschirme weiterhin die Touchscreen-Einstellung und /oder die Fähigkeit und Inhalte von Prowise empfangen, zu nutzen und/oder unterstützen werden).

Es ist möglich, dass ein bestimmtes Update für Ihre Touchscreens nicht verfügbar ist. Dies kann der Fall sein, wenn die Hardware-Spezifikationen nicht ausreichen, um das neue Software-Update zu unterstützen (z. B. zu wenig RAM- oder ROM-Speicher) oder weil die Leistung des Touchscreens durch das Update stark beeinträchtigt würde (z. B. wenn der Prozessor nicht schnell genug ist). Wir tun jedoch unser Bestes, um unsere OTA-Updates für so viele Touchscreens wie möglich bereitzustellen.

Dieses Dokument ist eine Vorankündigung der OTA Update Policy für:

- Prowise Touchscreen** - Anwendbar auf Touchscreens für Bildungswesen und Firmenkunden (B2B).

Allgemeine Richtlinien

- Wenn ein Gerät das Ablaufdatum der automatischen Aktualisierung (AUE) erreicht, bedeutet dies, dass das Produktmodell als veraltet gilt und automatische Software-Updates von Prowise nicht mehr garantiert werden.
- Kunden, die Geräte verwenden, die das AUE-Datum überschritten haben, erhalten nicht mehr die volle Unterstützung für OTA-Updates von Prowise.
- In diesem Dokument erwähnt Prowise das AUE-Datum eines Modells.
- Neue Software-Updates können später als das veröffentlichte AUE-Datum eintreffen, werden aber niemals früher als angegeben eingestellt.
 - Bei Prowise-Touchscreens ist dies 5 Jahre nach der Markteinführung der Hardware der Fall.
- Das "End of Sale"-Datum des Geräts steht in keinem Zusammenhang mit dem AUE-Datum des Modells. Daher wird das Datum des Verkaufsendes in der Tabelle nicht angegeben.
- Obwohl wir unser Bestes tun, um Updates für alle anwendbaren Modelle so schnell wie möglich zur Verfügung zu stellen, kann die Lieferzeit dieser Updates je nach Region und Modell variieren.



**Touchscreens, für die diese Update-Richtlinie zutrifft.

Produkt	Produktnummers:	Auto update Fälligkeitsdatum:
Prowise Touchscreen Ultra G1	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.18055.0001 ● PW.1.18065.0001 ● PW.1.18075.0001 ● PW.1.18086.0001 	Januar 2029
Prowise Touchscreen Ten G3	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.17065.0003 ● PW.1.17075.0003 ● PW.1.17086.0003 ● PW.1.17098.0003 	Januar 2029
Prowise Touchscreen Ten G2	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.17055.0002 ● PW.1.17065.0002 ● PW.1.17075.0002 ● PW.1.17086.0002 	Januar 2027
Prowise Touchscreen One G2	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.16065.0002 ● PW.1.16075.0002 ● PW.1.16086.0002 ● PW.1.16098.0002 	Januar 2027
Prowise Touchscreen Ten	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.17055.*001 (*=0-9) ● PW.1.17065.*001 (*=0-9) ● PW.1.17075.*001 (*=0-9) ● PW.1.17086.*001 (*=0-9) 	Januar 2026
Prowise Touchscreen One	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.16065.1001 ● PW.1.16075.1001 ● PW.1.16086.1001 	Januar 2026
Prowise Touchscreen G2	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.15055.1001 ● PW.1.15065.1001 ● PW.1.15075.1001 ● PW.1.15086.1001 	September 2024
Prowise Touchscreen	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.15055.0001 ● PW.1.15065.0001 ● PW.1.15075.0001 ● PW.1.15086.0001 	Januar 2024
Prowise ProLine+	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.14065.0001 ● PW.1.14075.0001 	August 2022
Prowise EntryLine UHD	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.13055.0002 ● PW.1.13065.0002 ● PW.1.13075.0001 ● PW.1.13086.0001 	August 2022

Weitere Regeln, die für diese Prowise-Policy gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise.

Version: 1. Dezember 2023.

** Wo Prowise in diesen Garantiebedingungen erwähnt wird, ist immer die entsprechende Prowise-Vertriebsgesellschaft gemeint. Derzeit ist dies Prowise BV für die Niederlande, Prowise Belgium BV für Belgien und Prowise GmbH für Deutschland. Wenn Prowise keine Vertriebsgesellschaft im Land des Kunden hat, gelten immer die Garantiebedingungen von Prowise BV. Der niederländische Text hat immer Vorrang vor etwaigen Übersetzungen.*