



Garantievoorwaarden - Liftsystemen

Hieronder tref je de garantievoorwaarden voor *Prowise* Liftsystemen* aan.

5 jaar standaard garantie

Prowise levert duurzame producten van hoge kwaliteit, daarom kunnen we vijf (5)** jaar garantie geven op onze Liftsystemen. Deze garantie van vijf (5) jaar begint op de datum van levering. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op de garantie.

Als het Liftsysteem gebreken vertoont, zal Prowise de gebreken (laten) verhelpen, het Liftsysteem vervangen door een soortgelijk product, een passende prijsreductie toepassen dan wel een andere oplossing aanbieden, zonder dat Prowise daarmee aansprakelijkheid erkent.

Wanneer het Liftsysteem buiten de garantietermijn valt, brengt Prowise bij reparatie, het arbeidsloon, de voorrijkosten en de materiaalkosten in rekening. Deze kosten maakt Prowise van tevoren kenbaar. Bezoek onze website voor onze contactgegevens.

**In onderstaand overzicht van de Liftsystemen kan de garantietermijn per type en accessoire worden teruggevonden. Prowise hanteert een standaard garantietermijn van vijf (5) jaar, tenzij anders vermeld, beginnende op de datum van levering:

Product	Productnummer	Standaard garantietermijn
iPro Wall Lift G2	PW.1.21002.0003	5 jaar
iPro Wall Lift	PW.1.21002.0002	5 jaar
iPro Mobile Lift	PW.1.21003.0002	5 jaar
iPro Tilt Lift	PW.1.21005.0003	5 jaar
iPro Toddler Lift	PW.1.21007.0002	5 jaar
iPro Keyboard-tray	PW.2.21002.0002	5 jaar
iPro Wall Lift extension kit	PW.2.21002.0003	5 jaar
iPro Whiteboard Extension	PW.2.21065.0001 PW.2.21075.0001 PW.2.21086.0001	5 jaar

Dead On Arrival

Prowise hanteert een DOA (Dead On Arrival) periode van tien (10) dagen na levering/installatie. Wanneer het Liftsysteem binnen deze periode gebreken vertoont wordt deze beschouwd als DOA en wordt deze kosteloos vervangen door een nieuw Liftsysteem. Binnen deze periode van tien (10) dagen na levering/installatie dient Prowise schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van het defect. Zorg ervoor dat je de factuur, Proof of Installation (indien van toepassing) en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op deze garantie. Meldingen worden enkel in behandeling genomen bij tijdige en volledige aanmelding bij de Service afdeling.

Gebruik van de Liftsystemen

De Liftsystemen worden gedurende 5 jaar vanaf de leveringsdatum gedekt door de garantie van Prowise, wanneer het Liftsysteem is aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners.



De Prowise Liftsystemen zijn speciaal ontwikkeld als ophangstelsel voor touchscreens. Gebruik het Liftstelsel niet voor andere doeleinden. Bij oneigenlijk gebruik (ieder ander gebruik dan in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies staat beschreven) komt de garantie te vervallen en wordt Prowise gevrijwaard van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Slijtage door normaal gebruik, waaronder krassen, valt niet onder de garantie.

Prowise verkoopt uitsluitend aan zakelijke klanten. Garantie kan nimmer worden ingeroepen door consumenten. Behoudens instemming van Prowise kan Garantie nimmer worden ingeroepen door derden die Liftsystemen hebben verkregen via een overdracht of verkoop door initiële klanten van Prowise.

Garantiebeperkingen

Volg de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies op. Ieder ander gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk en kan leiden tot persoonlijk letsel, zaakschade of schade aan het product. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie van het product te vervallen.

De garantie vervalt indien gebreken in het Prowise Liftstelsel of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- Installatie, gebruik, modificaties of reparaties betreft de hardware en/of software die zijn uitgevoerd door derden die niet door Prowise voor deze werkzaamheden zijn opgeleid en geautoriseerd. Contacteer altijd Prowise of een geautoriseerde partner wanneer het product gebreken vertoont.
- Onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, onder andere door het niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies.
- Vandalisme of anderszins opzettelijk toegebrachte schade.
- Gebruik in een omgeving waar het Liftstelsel regelmatig wordt blootgesteld aan stof, hitte, kou, vocht, damp of extreme temperaturen of waar ontvlambare producten en/of explosieven worden opgeslagen, een snelle verandering van omgevingscondities kan plaatsvinden of corrosie, oxidatie, morsen van overdadig voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- Externe invloeden, zoals een natuurramp, schade door blikseminslag, brand- en roetschade, waterschade, vandalisme, ophoping van stof en/of inductie, etc.
- Normale slijtage en veroudering die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.
- gebruik van externe randapparatuur welke niet is goedgekeurd of niet wordt geleverd door Prowise. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- Beschadiging tijdens de retournering van het Liftstelsel of onderdelen daarvan aan Prowise of een geautoriseerde partner van Prowise, bijvoorbeeld door gebrekkig transport of een gebrekkige verpakking.

In de volgende gevallen komt aan de klant geen beroep op garantie toe:

- Het gebrek is niet binnen tien (10) dagen na levering (zichtbare gebreken) of binnen tien (10) dagen na constatering van het gebrek (niet zichtbare gebreken) schriftelijk gemeld bij Prowise.
- Er is niet (volledig) aan de betalingsverplichting voldaan.
- Er wordt geen bewijs van aankoop overgelegd.
- Er wordt geen Proof of Installation overgelegd (indien van toepassing).
- Het model-, serie- of productnummer van het Liftstelsel is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Je bent te allen tijde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om schade te beperken.

De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd door reparatie, vervanging, een tegemoetkoming in de prijs of enige andere door Prowise geboden oplossing.

Voor de overige regels die van toepassing zijn op de garantie en reparatie van producten van Prowise wordt verwezen naar de Verkoopvoorwaarden van Prowise.

Versie: 1 december 2023, rev. 1.

* Waar Prowise wordt vermeld in deze Garantievoorwaarden wordt telkens de desbetreffende Prowise verkoop vennootschap bedoeld. Momenteel is dit Prowise BV voor Nederland, Prowise Belgium BV voor België en Prowise GmbH voor Duitsland. Indien Prowise niet beschikt over een verkoop vennootschap in het land van de klant zijn altijd de Garantievoorwaarden van Prowise BV toepasselijk en primeert de Nederlandse tekst altijd boven die van eventuele vertalingen.