



Garantiebedingungen - Liftsysteme

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise* Liftsysteme.

5 Jahre Standardgarantie

Prowise liefert langlebige Produkte von exzellenter Qualität. Daher können wir auf unsere Liftsysteme eine Garantie von fünf (5)** Jahren geben. Diese Garantiezeit von fünf (5) Jahren beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten.

Wenn das Liftsystem Mängel aufweist, repariert Prowise die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt das Liftsystem durch ein ähnliches Produkt, gewährt einen angemessenen Preisnachlass oder bietet eine andere Lösung an, ohne dass Prowise damit Haftung anerkennt.

Falls das Liftsystem außerhalb der Garantiezeit liegt, stellt Prowise die Kosten für Arbeitslohn, Anfahrt und Material in Rechnung. Diese Kosten werden vorab durch Prowise mitgeteilt. Bitte besuchen Sie unsere Website zur Kontaktaufnahme.

** Die Garantiezeit pro Typ und Zubehör finden Sie in der Übersicht der Liftsysteme weiter unten. Prowise erstellt eine Standard Garantiezeit von fünf (5) Jahren, sofern nicht anders angegeben, ab dem Datum der Lieferung:

Produkt	Produktnummer	Standard Garantiezeit
iPro Wall Lift G2	PW.1.21002.0003	5 Jahre
iPro Wall Lift	PW.1.21002.0002	5 Jahre
iPro Mobile Lift	PW.1.21003.0002	5 Jahre
iPro Tilt Lift	PW.1.21005.0003	5 Jahre
iPro Toddler Lift	PW.1.21007.0002	5 Jahre
iPro-Tastaturschublade	PW.2.21002.0002	5 Jahre
iPro Wall Lift Extension Kit	PW.2.21002.0003	5 Jahre
iPro Whiteboard Extension	PW.2.21065.0001 PW.2.21075.0001 PW.2.21086.0001	5 Jahre

Dead on Arrival

Prowise verwendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Liftsystem innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Liftsystem ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation muss Prowise schriftlich über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungsnummer, den Installationsnachweis (Proof of Installation, falls zutreffend) und die Seriennummer zur Hand haben, um diese Garantie in Anspruch zu nehmen. Meldungen werden nur bei rechtzeitiger und vollständiger Produktinformation an die Serviceabteilung zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

Verwendung der Liftsysteme

Die Liftsysteme sind für den Zeitraum von 5 Jahren ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Liftsystem über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde.



Die Prowise-Liftsysteme wurden speziell als Aufhängungssystem für Touchscreens entwickelt. Verwenden Sie das Liftsystem nicht für andere Zwecke. Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Prowise verkauft ausschließlich an Geschäftskunden, die Garantie kann nicht von Verbrauchern in Anspruch genommen werden. Außer mit ausschließlicher Zustimmung von Prowise kann die Garantie niemals von Dritten in Anspruch genommen werden, die Liftsysteme durch eine Übertragung oder einen Verkauf durch Erstkunden von Prowise erhalten haben.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Personenschäden oder Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel am Prowise Liftsystem oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Vandalismus oder anderweitig vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
- Bei Verwendung in einer Umgebung, in der das Liftsystem regelmäßig Staub, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Dampf oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist oder in der brennbare Produkte und/oder Sprengstoffe gelagert werden, kann es zu einer raschen Änderung der Umgebungsbedingungen kommen oder zu Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Äußere Einflüsse wie Naturkatastrophen, Schäden durch Blitzeinschlag, Feuer- und Rußschäden, Wasserschäden, Staubansammlung und/oder Induktion usw.
- Normaler Verschleiß und Alterung, die die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Verwendung von externen Peripheriegeräten, die nicht zugelassen sind oder nicht von Prowise geliefert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Schäden bei der Rückgabe des Liftsystems oder von Teilen davon an Prowise oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von zehn (10) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Es wird kein Installationsnachweis (Proof of Installation) erbracht (falls zutreffend).
- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Liftsystems wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch, eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise.

Version: 1. Dezember 2023

** Wo Prowise in diesen Garantiebedingungen erwähnt wird, ist immer die entsprechende Prowise-Vertriebsgesellschaft gemeint. Derzeit ist dies Prowise BV für die Niederlande, Prowise Belgium BV für Belgien und Prowise GmbH für Deutschland. Wenn Prowise keine Vertriebsgesellschaft im Land des Kunden hat, gelten immer die Garantiebedingungen von Prowise BV. Der niederländische Text hat immer Vorrang vor etwaigen Übersetzungen.*