

# Gebruiksvoorwaarden Presenter

## 1. Presenter

- 1.1 Presenter is een webapplicatie die is ontwikkeld door en nog steeds wordt bijgewerkt door Prowise (zoals hieronder gedefinieerd) voor docenten en studenten om interactieve lessen en presentaties te creëren en te delen ("**Presenter**"). Presenter is momenteel beschikbaar via de URL [presenter10.prowise.com](https://presenter10.prowise.com) en via apps voor tablets in de Google Play-store en Apple App-store.
- 1.2 Presenter is ontwikkeld en wordt aangeboden door Prowise B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Luchthavenweg 1b, 6021 PX Budel, Nederland en ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 52893766 ("**Prowise**"). U kunt contact opnemen met Prowise via telefoon (+31 (0)495 49 71 10) of via e-mail ([info@prowise.com](mailto:info@prowise.com)).

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en gerelateerde documenten

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op uw toegang en gebruik van Presenter. U gaat ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden door uw gebruik van Presenter of door expliciet te klikken voor akkoord met deze Voorwaarden waar deze optie aan u beschikbaar wordt gesteld door Prowise.
- 2.2 Het gebruik van Presenter vereist ook dat Prowise bepaalde persoonsgegevens over u verwerkt. Onze privacyverklaring voor Presenter legt dit nader uit en is beschikbaar via deze [link](#).

## 3. Wijziging van deze Voorwaarden

- 3.1 Prowise behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, om welke reden dan ook, en door gebruik te blijven maken van Presenter gaat u akkoord met de meest recente versie van de Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient u het gebruik van Presenter te staken en zullen alle rechten die u onder deze Voorwaarden zijn toegekend onmiddellijk worden beëindigd. Om deze reden zal Prowise u vooraf op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen van deze Voorwaarden. Uw voortgezette gebruik van Presenter na een bepaalde wijziging is bewijs van uw acceptatie van de wijziging.

## 4. Opzegging

- 4.1 U kunt deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang opzeggen en uw contractuele relatie met Prowise met betrekking tot Presenter beëindigen door het gebruik van Presenter te staken en alle mobiele apps die door Prowise in het kader van Presenter beschikbaar zijn gesteld, te de-installeren. Bij beëindiging van deze Voorwaarden zullen alle rechten die u op grond van deze Voorwaarden zijn verleend onmiddellijk worden beëindigd.



## 5. Uw account

- 5.1 Het gebruik van Presenter vereist de aanmaak (en authenticatie) van een gebruikersaccount. Elke natuurlijke persoon moet zijn eigen persoonlijke gebruikersaccount aanmaken. Functionele gebruikersaccounts of "gedeelde" gebruikersaccounts zijn niet toegestaan.
- 5.2 Om toegang te krijgen tot uw gebruikersaccount (en Presenter te gebruiken) dient u zich te authenticeren met een e-mail en wachtwoord, of gebruik te maken van een van de aanmeldingsmechanismen van derden (bijv. Google, Microsoft of Apple). U gaat ermee akkoord sterke wachtwoorden te gebruiken en uw inloggegevens als strikt vertrouwelijk te behandelen en deze niet aan derden bekend te maken.
- 5.3 U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen met behulp van uw account, tenzij de schending en het gebruik van uw account niet aan u is toe te schrijven.
- 5.4 Prowise kan uw gebruikersaccount opschorten en beëindigen als u niet in overeenstemming met deze Voorwaarden handelt.

## 6. Beschikbaarheid van Presenter

- 6.1 Presentator (inclusief de mobiele apps) worden "as-is" en "as-available" aangeboden.
- 6.2 Prowise kan het gebruik van Presenter tijdelijk blokkeren op elk moment en om welke reden dan ook, inclusief de volgende redenen:
  - (a) onderhoud van Presenter;
  - (b) het verwijderen of wijzigen van bepaalde functionaliteiten binnen Presenter;
  - (c) het vereisen van betaling voor het verdere gebruik van bepaalde functies die voorheen gratis of nog niet aangeboden werden.
- 6.3 Prowise behoudt zich het recht voor om te allen tijde en om welke reden dan ook te stoppen met het aanbieden van Presenter. Mocht Prowise ervoor kiezen om dit te doen, dan zal zij u van tevoren op de hoogte stellen van dergelijke voornemens.

## 7. Kosten

- 7.1 Presenter wordt u momenteel gratis aangeboden en er is geen betaling nodig voor het algemene gebruik ervan.
- 7.2 U gaat akkoord met het dragen van de kosten van mobiele apparaten, laptops, desktops, dataverbindingen, etc. die nodig zijn voor uw eigen gebruik van Presenter en Prowise is onder geen enkele voorwaarde verplicht om u deze kosten aan u te vergoeden.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 De broncode van Presenter en alle andere elementen die redelijkerwijs nodig zijn om Presenter via uw browser te bedienen, te onderhouden en te kunnen weergeven, zoals beeldbestanden, logo's, lettertypen, Javascript, CSS, HTML en geschreven teksten ("**Frontend Files**"), zijn eigendom van Prowise en Prowise bezit alle gerelateerde intellectuele rechten (incl. auteursrechten en databaserechten).

8.2 Onder voorbehoud van uw volledige en voortdurende acceptatie van deze Voorwaarden, wordt u hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie verleend om de Frontend Files persoonlijk te gebruiken uitsluitend met het doel dat u Presenter zelf gebruikt in overeenstemming met de standaard gebruikersdocumentatie die door Prowise wordt verstrekt. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat u de Frontend Files niet voor andere doeleinden zult gebruiken of op andere wijze inbreuk zult maken op de rechten van Prowise.

## 9. Beperkingen

- 9.1 U gaat ermee akkoord om Presenter niet te gebruiken of er op enigerlei wijze mee te interacteren op een manier die mogelijk:
- (a) de integriteit, prestaties of betrouwbaarheid van Presenter (of de onderliggende infrastructuur) kan aantasten, schaden of beschadigen;
  - (b) individuele functionaliteit van (onderdelen van) Presenter isoleren of virtualiseren;
  - (c) de inloggegevens van uw gebruikersaccount voor Presenter ter beschikking stellen aan derden;
  - (d) het gebruik van Presenter voor andere gebruikers belemmeren;
  - (e) leiden tot het verstoren, interfereren, proberen toegang te krijgen tot, of het introduceren van schadelijke data op Presenter's diensten, website, databases, servers, hardware, of netwerken verbonden met of toegankelijk via Presenter;
  - (f) leiden tot het aanpassen, wijzigen of reverse-engineering van Presenter (met inbegrip van zijn mobiele apps);
  - (g) de reputatie van Prowise beschadigen; of
  - (h) op enigerlei wijze de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld de privacywetgeving en de wetgeving inzake intellectueel eigendom, voorschriften of redelijke instructies van Prowise schenden.
- 9.2 De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing voor zover een dergelijk gebruik niet contractueel kan worden verboden door Prowise op grond van het toepasselijke dwingend recht. Indien een van de beperkte gebruiksmogelijkheden vereist is voor interoperabiliteit, gaat u er hierbij mee akkoord dat u zich zult onthouden van het uitoefenen van dergelijke rechten totdat u Prowise schriftelijk op de hoogte hebt gesteld van uw voornemen en Prowise een redelijke termijn van ten minste 90 dagen heeft gegeven om wijzigingen aan te brengen in Presenter om interoperabiliteit mogelijk te maken.

## 10. Beveiliging

- 10.1 U gaat ermee akkoord de beveiliging van Presenter, met inbegrip van zijn diensten, website, databases, servers, hardware of netwerken, niet opzettelijk te testen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Prowise.
- 10.2 Dit gezegd zijnde, erkent Prowise het belang van het veilig houden van haar systemen en gegevens, maar erkent het dat, ondanks haar beste inspanningen, er nog steeds kwetsbaarheden kunnen

voorkomen. Mocht u per ongeluk op een mogelijke kwetsbaarheid stuiten, dan gaat u akkoord met het volgende:

- (a) u rapporteert de kwetsbaarheid zonder onnodige vertraging aan Prowise, zodat Prowise zo snel mogelijk mitigerende maatregelen kan nemen;
- (b) u zult de kwetsbaarheid niet verder exploiteren of anderszins gebruiken dan strikt noodzakelijk is om de omvang ervan te beoordelen en aan Prowise te rapporteren (bijvoorbeeld systemen niet verstoren, gegevens uit de systemen niet kopiëren en de kwetsbaarheid niet gebruiken om aanvallen of massacommunicatie tegen websites of diensten van derden uit te voeren); en
- (c) de kwetsbaarheid niet delen met derden, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Prowise.

10.2 U gaat akkoord met het indienen van een kwetsbaarheidsrapport over Presenter conform de procedure zoals vindbaar via deze [link](#). Prowise streeft ernaar om binnen drie werkdagen te reageren op elk kwetsbaarheidsrapport en om het rapport en uw identiteit vertrouwelijk te behandelen.

## 11. Content gebruiken en delen

11.1 Presenter stelt u en andere gebruikers in staat om bepaalde content te creëren en te delen (bijv. lessen en presentaties). Als zodanig bent u in staat om content op te slaan, te uploaden, te delen of op een andere manier te laten verwerken door Presenter. Door dit te doen, behoudt u alle rechten die u heeft met betrekking tot deze content, maar u verleent Prowise, evenals eventuele onderaannemers die door haar zijn ingeschakeld voor de beschikbaarstelling van Presenter, een wereldwijde, eeuwigdurende, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om deze content te gebruiken, op te slaan, te hosten, te reproduceren, weer te geven, te wijzigen en te distribueren met als doel het aanbieden, promoten, te gelde te maken en verbeteren van Presenter. U garandeert en verklaart hierbij dat u het recht hebt om deze licentie te verlenen aan Prowise en haar onderaannemers zonder inbreuk te maken op de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten. U stemt er hierbij mee in Prowise te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aansprakelijkheid, claims, schade en kosten van derden die voortvloeien uit of verband houden met content die door u is opgeslagen, geüpload, gedeeld of anderszins verwerkt via Presenter.

11.2 Prowise kan de content die via Presenter wordt opgeslagen, gedeeld, verzonden of anderszins verwerkt, verwijderen indien dit nodig is om haar rechten of die van derden te beschermen. Prowise kan dit met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving doen, maar zij zal proberen u vooraf te informeren om u een redelijke tijd te geven om de inbreuk zelf te beperken. Voor zover de wet dit toestaat, zal Prowise u op de hoogte stellen van eventuele meldingen van derden die beweren dat hun rechten met betrekking tot de door u geüpload en/of gedeelde content zijn geschonden.

11.3 Prowise modereert over het algemeen niet de content die door gebruikers naar Presenter wordt geüpload. U erkent dat uw gebruik van Presenter u kan blootstellen aan content die door andere gebruikers van Presenter is geüpload en die onjuist, beledigend, schadelijk of anderszins ongewenst kan zijn. Indien u van mening bent dat bepaalde content illegaal is of inbreuk maakt op uw rechten of

rechten van derden, gaat u ermee akkoord dit onmiddellijk te melden aan Prowise via deze [link](#). Prowise is niet aansprakelijk voor dergelijke content.

## 12. Feedback

- 12.1 You hereby grant Prowise a worldwide, perpetual, royalty-free, fully paid, non-exclusive license to use your suggestions, complaints or other feedback for the purpose of correcting, improving or further commercializing Prowise's services such as Presenter. You hereby indemnify Prowise for any third party claims brought against it ensuing from Prowise's use of the license. The license and corresponding indemnification contained in this Clause shall survive termination of the Terms.

## 13. Aansprakelijkheid en uitsluiting van impliciete garanties

- 13.1 Prowise is niet aansprakelijk jegens u, wat uw wettelijke gronden ook mogen zijn (bijv. onrechtmatige daad, contractueel of anderszins), voor schade die u lijdt door het gebruik van Presenter. Mocht Prowise deze uitsluiting van aansprakelijkheid jegens u niet kunnen afdwingen op grond van dwingend recht, dan stemt u ermee in dat de aansprakelijkheid van Prowise jegens u, ongeacht uw rechtsgrond (bijvoorbeeld onrechtmatige daad, contractueel of anderszins), nooit het totale bedrag van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro) zal overschrijden.
- 13.2 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze Voorwaarden gelden niet voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Prowise.
- 13.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Voorwaarden, sluit Prowise hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, alle garanties, voorwaarden of toezeggingen met betrekking tot de beschikbaarheid en het gebruik van de Presenter uit. In het bijzonder geeft Prowise geen garanties of toezeggingen met betrekking tot de betrouwbaarheid, beschikbaarheid, niet-inbreuk of geschiktheid voor uw behoeften met betrekking tot Presenter.

## 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 Op deze Voorwaarden en uw gebruik van Presenter is Nederlands recht van toepassing, zonder toepassing van de regels inzake conflicterend recht. Voor zover u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ("**Consument**"), laat deze exclusieve aanwijzing van het toepasselijke recht uw rechten onder het dwingend recht van uw gewone verblijfplaats in de Europese Unie onverlet.
- 14.2 Mocht er een geschil ontstaan tussen u en Prowise over Presenter, dan zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch (Nederland). Indien u woonachtig of gevestigd bent in een land buiten de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of IJsland, zullen alle geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden of uw gebruik van Presenter worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), gevestigd in Den Haag. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters, waarvan één door Prowise en één door u wordt gekozen. Deze twee arbiters zullen gezamenlijk de voorzitter van het scheidsgerecht benoemen. De arbitrage zal plaatsvinden in Haarlem, Nederland. De voertaal voor de arbitrage is Engels. Het scheidsgerecht beslist volgens de regels van het

recht en niet als "aimable compositeur". Het arbitrale procedure en de uitspraak worden door geen van beide partijen of door het scheidsgerecht gepubliceerd of aan derden ter beschikking gesteld. Elk arbitraal vonnis is definitief en bindend en kan door elke bevoegde rechtbank ten uitvoer worden gelegd. Een dergelijk arbitraal vonnis komt in de plaats van elk ander rechtsmiddel. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van elke partij om een kort geding aan te spannen, onverminderd het recht van elke partij om juridische voorzorgsmaatregelen te nemen.

## **15. Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van mobiele apps**

- 15.1 Als u Presenter gebruikt via de mobiele apps die beschikbaar zijn in de Google Play-store en/of de Apple App-store, zijn de voorwaarden van dit artikel ook van toepassing.
- 15.2 Licentieverlening. U krijgt hierbij een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om de mobiele apps voor Presenter in uitvoerbare objectcode te installeren en te gebruiken op een of meer apparaten die u bezit voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, onder voorbehoud van uw volledige instemming met en voortdurende naleving van deze Voorwaarden. U krijgt geen rechten op de broncode en andere bestanden met betrekking tot de ontwikkeling en het onderhoud van de mobiele apps, behalve voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de installatie of het gebruik van de mobiele apps voor Presenter in overeenstemming met de gebruikersdocumentatie die door Prowise ter beschikking wordt gesteld.
- 15.3 Beperkingen. Het is u uitdrukkelijk verboden om:
- (a) de Presenter mobiele apps te verspreiden of beschikbaar te stellen aan derden;
  - (b) de mobiele apps over te dragen, behalve naar andere apparaten die uitsluitend uw eigendom zijn;
  - (c) technische beperkingen of restricties in de mobiele apps te omzeilen;
  - (d) de mobiele apps te reverse-engineeren, decompileren of demonteren, proberen de broncode van de mobiele apps te achterhalen, wijzigen of afgeleide werken van de mobiele apps te maken, of proberen dit te doen; en
  - (e) handelsmerken, auteursrechtvermeldingen of etiketten in de mobiele apps te verwijderen of te wijzigen.
- 15.4 Exportcontroles. U erkent en begrijpt dat de mobiele apps cryptografie-gerelateerde technologie kunnen bevatten. U stemt er hierbij mee in om de mobiele apps niet (deels) te exporteren of over te dragen met het oog op her-export in strijd is met de toepasselijke wetgeving. In het bijzonder gaat u er hierbij mee akkoord om de mobiele apps niet te exporteren naar derde partijen in een land dat in strijd is met de toepasselijke sanctiewetgeving. U vrijwaart Prowise, haar gelieerde ondernemingen en haar licentiegevers van alle claims, boetes, schade en verliezen die voortvloeien uit uw schending van deze exportcontrole bepaling.
- 15.5 Updates. Prowise kan van tijd tot tijd bugfixes, patches, functie-uitbreidingen en andere wijzigingen aan Presenter en de mobiele apps ontwikkelen en aan u ter beschikking stellen. Updates worden aan gebruikers verstrekt als automatische OTA (over-the-air) updates en dienen om de ervaring van de mobiele apps te verbeteren. U geeft hierbij toestemming om dergelijke updates te ontvangen (en staat Prowise toe deze op uw apparaat te leveren). U wordt geadviseerd en gaat akkoord met het installeren

van de laatste updates voor de mobiele apps zodra deze door Prowise beschikbaar worden gesteld. Prowise is niet aansprakelijk voor de gevolgen, het verlies of de schade die kunnen ontstaan als u de updates niet of niet tijdig installeert.

## **16. Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van iOS mobiele apps**

- 16.1 Apple Inc. ("Apple") is geen partij bij deze Voorwaarden en Prowise is verantwoordelijk voor het aanbod en de inhoud van de mobiele app voor Presenter in de Apple App Store. Voor zover deze Voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden Apple mediadiensten ([link](#)), zijn laatstgenoemde voorwaarden van toepassing en u erkent hierbij dat u de gelegenheid heeft gehad deze voorwaarden te lezen.
- 16.2 Apple is op geen enkele wijze verplicht onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de Presenter mobiele app.
- 16.3 Indien de Presenter mobile app niet aan de van toepassing zijnde garantie voldoet, kunt u Apple daarvan in kennis stellen en zal Apple de aankoopprijs van de mobiele app aan u restitueren (indien van toepassing). Voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de Presenter mobiele app en is Apple niet aansprakelijk voor enige andere claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit het niet voldoen aan enige garantie.
- 16.4 U verklaart en garandeert dat (i) u zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse regering of dat door de Amerikaanse regering is aangewezen als een land dat "terroristen steunt"; en dat (ii) u niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse regering van verboden of beperkte partijen.
- 16.5 U erkent en stemt ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple derde-begunstigden van de Voorwaarden zijn indien u de Presenter mobiele app voor iOS gebruikt en dat Apple, na uw aanvaarding van deze Voorwaarden, het recht heeft (en geacht wordt het recht te hebben aanvaard) om de Voorwaarden jegens u als derde-begunstigde daarvan af te dwingen.

## **17. Third Party Software en open source**

- 17.1 Presenter kan bepaalde softwareonderdelen bevatten waarop licenties van derden van toepassing zijn, waaronder open source-licenties ("**Third Party Software**"). Elk onderdeel van Third Party Software valt onder de voorwaarden van de gebruikslicentie die bij dergelijke Third Party Software wordt geleverd en niets in deze Voorwaarden is bedoeld om uw rechten te beperken of u rechten te verlenen die in de plaats komen van de voorwaarden die door de genoemde licentiegevers van Third Party Software worden opgelegd. U stemt er hierbij mee in zich te houden aan de voorwaarden die van toepassing zijn op Third Party Software.
- 17.2 Prowise informeert haar gebruikers over het feit dat zij in Presenter gebruik maakt van de auteursrechtelijk beschermde handschriftherkenningstechnologie van MyScript.
- 17.3 Prowise maakt gebruik van YouTube API Services in Presenter. Door gebruik te maken van de YouTube API Services in Presenter gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de YouTube Terms Servicevoorwaarden, die via deze [link](#) beschikbaar zijn.

## **18. Slotbepalingen**

- 18.1 Mocht een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en komen Prowise en u overeen te goeder trouw te onderhandelen over een geldige en uitvoerbare bepaling die de bedoeling van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling zo dicht mogelijk benadert, teneinde deze te vervangen.
- 18.2 Indien Prowise nalaat een bepaling van de Voorwaarden af te dwingen, zal dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enig recht, noch zal dit afbreuk doen aan enig recht van Prowise om later actie te ondernemen.