
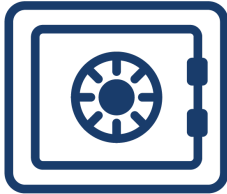



Privacyverklaring Prowise Screen Control

Bij Prowise staat jouw privacy centraal. Dit komt voort uit een diep geloof in het recht op privacy wat tot uitdrukking komt in onze privacy basiswaarden.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wij gaan zorgvuldig en respectvol met jouw gegevens om. Bij de ontwikkeling van onze producten is privacy het eerste aspect waar we rekening mee houden.</p>	<p>Wij bieden veilige en zekere oplossingen die zijn gecertificeerd door onafhankelijke autoriteiten.</p>	<p>Data is voor ons geen verdienmodel. Wij ontwikkelen onze producten volledig onafhankelijk in eigen beheer.</p>

Wanneer en voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt wanneer er gebruik wordt gemaakt van Prowise Screen Control. Met Prowise Screen Control kun je al jouw Prowise Touchscreens op afstand beheren.

Om gebruik te kunnen maken van Prowise Screen Control heb je een Prowise Admin Account nodig. Deze is beschikbaar via ons Account Portal. Op alle Prowise Accounts is onze privacyverklaring Prowise Cloud Platform van toepassing die je hier kunt vinden. Deze privacyverklaring Prowise Screen Control heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van Prowise Screen Control en de verwerking van persoonsgegevens in verband daarmee.

Deze privacyverklaring kan te allen tijde worden geraadpleegd in het online Prowise Screen Control Dashboard (admin.prowise.com) en zal ook beschikbaar worden gesteld in de Central omgeving op de Prowise Touchscreens ("**Privacyverklaring**").



Wie is Prowise?

Prowise biedt een totaaloplossing voor optimaal digitaal onderwijs in een veilige leeromgeving en is actief in verschillende Europese landen.

Waar in deze verklaring wordt gesproken over “**wij/we**”, “**ons/onze**” wordt hiermee Prowise B.V. bedoeld, gevestigd op de Luchthavenweg 1B, 6021 PX te Budel, Nederland en de ondernemingen in dezelfde bedrijvengroep, zoals de moederorganisatie en/of zusterondernemingen (gelieerde vennootschappen).

Contactpersoon

Bij vragen op privacygebied, waaronder deze privacyverklaring, kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (Data Protection Officer) via bovenstaand adres of via privacy@prowise.com.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die je zelf met ons deelt en ook informatie die wij automatisch verkrijgen door gebruik van Prowise Screen Control via het online Prowise Screen Control Dashboard of via externe apparaten wanneer deze geregistreerd zijn ten behoeve van Screen Control, zoals Central Devices (Prowise Touchscreens) en Windows Devices (bijvoorbeeld laptops van leerlingen).

Hieronder leggen wij hieronder uit welke categorieën van gegevens wij verwerken.

Categorie	Gegevens
Logbestanden - technische gegevens	<ul style="list-style-type: none">• Apparaatinformatie (model, type, softwareversie, serienummer, schermnaam (optioneel zelf in te stellen) Central Devices (Prowise Touchscreens))• Type en versie van gebruikte browser• IP-adres
Gebruikersinstellingen en acties	<ul style="list-style-type: none">• Weergaveopties, instellingen taal, beeld, geluid en lokalisatie van het online Prowise Screen Control Dashboard

	<ul style="list-style-type: none"> ● Sessie en logingegevens (wanneer een apparaat voor het laatst verbinding heeft gemaakt met Screen Control) ● Rollen toegewezen aan een gebruiker van het online Prowise Screen Control Dashboard met bijbehorende set rechten (dit kan op niveau van de Organisatie, Groep of Device) ● Door gebruiker aangemaakte groepen binnen Screen Control inclusief optionele omschrijving ● Instellingen en settings die vanuit Screen Control voor de geregistreerde apparaten binnen jouw omgeving centraal worden geïnstalleerd of aangepast, zoals: <ul style="list-style-type: none"> ○ Algemene instellingen (maximaal volume, helderheid en contrast scherm) ○ Systeemupdates ○ Beveiligingsinstellingen ○ Thema (schermachtergrond) ○ Connectiviteitsinstellingen (NFC) ○ Screencasting (streamingsprotocollen en -beveiliging) ○ Central apps ○ Stroombeheer (geplande in- en uitschakeling)
<p>Diagnostische en gebruiksgegevens</p>	<p>Gegevens en statistieken die worden weergegeven in het online Prowise Screen Control Dashboard en zijn opgebouwd op basis van bovenstaande gegevens, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aantal geregistreerde Devices per Organisatie en per Groep ● Ingestelde/aangemaakte Groepen binnen Organisatie ● Toegangsbeheergegevens waarmee de toegang tot het online Prowise Screen Control Dashboard wordt beheerd

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Prowise verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende juridische grondslagen uit de privacywet:

- om een overeenkomst met jou te kunnen aangaan en uitvoeren
- noodzakelijk voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
- in het kader van ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang
- jouw specifieke en geïnformeerde toestemming

Meer specifiek worden bovenstaande gegevens verwerkt voor een van onderstaande bedrijfsdoeleinden:

- om jou als Professionele Gebruiker in staat te stellen om al jouw Prowise Touchscreens te administreren en beheren in Prowise Screen Control
- om Prowise Screen Control te beheren (systeemadministratie, -beheer en onderhoud, inclusief het detecteren en verhelpen van eventuele kwetsbaarheden en het oplossen van specifieke problemen)
- om misbruik en oneigenlijk gebruik van Prowise Screen Control te voorkomen
- om Prowise Screen Control en de gebruikerservaring hiervan door te ontwikkelen en te verbeteren

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen de ondernemingen in binnen de Prowise bedrijvengroep, momenteel bestaande uit Prowise BV, Prowise R&D BV, Oefenweb.nl BV, Prowise GmbH, Prowise UK Limited, Prowise BVBA.

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden, wanneer dit volgens de wet is vereist of toegestaan. Wanneer dit nodig is zullen wij hiervoor een overeenkomst sluiten waarin afspraken over geheimhouding en beveiliging zijn opgenomen.

Dit betreft, onder andere, de volgende partijen:

Hosting- en mailproviders

IT en Security Service providers

Financiële dienstverleners

Consultants

Overheidsinstanties

Wij kunnen jouw gegevens delen als wij betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van al onze activa of een deel daarvan. In andere gevallen delen wij jouw gegevens alleen nadat jij hier voorafgaand toestemming voor hebt gegeven. In geen enkel ander geval verkopen wij jouw gegevens aan derden.

Waarborgen Internationale gegevensoverdracht

Wij doen ons best om jouw gegevens in de Europese Economische Ruimte (EER) te houden. In sommige gevallen bieden service providers buiten de EER een hoger niveau van dienstverlening, met name op het gebied van beveiliging, en dan kiezen wij voor kwaliteit.

Wij verstrekken je persoonsgegevens alleen aan die partijen buiten de EER als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij met dergelijke partijen een overeenkomst sluiten waarbij de relevante door de Europese Commissie beschikbaar gestelde modelclausules zijn opgenomen.

Beveiliging

We beveiligen Prowise Screen Control door technische en organisatorische maatregelen. Dit doen we om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of dat onbevoegden er toegang toe krijgen.

Voorbeelden van enkele technische maatregelen die we hebben genomen:

- we gebruiken beveiligde verbindingen (zoals TLS/HTTPS/SSL)
- gegevens worden versleuteld tijdens verzending
- we hebben verschillende beveiligingstechnieken geïmplementeerd die beschermen tegen aanvallen van binnenuit en van buitenaf.

Enkele voorbeelden van organisatorische maatregelen die door ons zijn genomen:

- intern beleid opgesteld en geïmplementeerd.
- onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.
- wij nemen ons beveiliging periodiek onder de loep, bijvoorbeeld door het uitvoeren van onderzoeken naar interne kwetsbaarheden en het reviewen van 'best practices' (bijvoorbeeld OWASP en de richtlijnen van het NCSC) op het gebied van beveiliging.

Daarnaast zijn wij gecertificeerd en vinden er op regelmatige basis zowel interne als externe audits plaats. Wij nemen onmiddellijk maatregelen als uit deze audits blijkt dat dit nodig of wenselijk is. Ondanks de genomen maatregelen en regelmatige controles is een volledige bescherming tegen alle gevaren helaas niet mogelijk maar wij doen er alles aan om onze beveiliging conform de geldende standaarden op orde te hebben.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Organisaties (klanten/opdrachtgevers) zijn verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens wanneer zij zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke inclusief het bewaren van deze gegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de titel van de Groepen en de omschrijving daarvan.

Wanneer Prowise verwerkingsverantwoordelijke is, worden jouw persoonsgegevens bewaard zolang dit noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken zoals uitgelegd in deze privacyverklaring of zolang als contractueel of wettelijk vereist is.

Wat zijn jouw privacyrechten?

Je hebt op basis van de privacywet het recht om onderstaande privacyrechten uit te oefenen:

- recht op inzage (art. 15 AVG)
- recht op correctie (art. 16 AVG)
- recht om vergeten te worden (art. 17 AVG)
- recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)

Hiervoor kun je contact met ons opnemen via privacy@prowise.com. Houd er rekening mee dat we bij dergelijke verzoeken moeten controleren of je daadwerkelijk de betreffende persoon bent.

Ook heb je het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wanneer je een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact met ons op. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek of klacht, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. Je kunt je hiervoor te allen tijde wenden tot de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP) die fungeert als onze leidende toezichthouder. Wij verwijzen je hiervoor naar de [website van de AP](#).

Via onze website vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

Bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, kun je ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

Voor zover wij verwerkingen van persoonsgegevens uitvoeren op basis van ons gerechtvaardigde belang of een gerechtvaardigd belang van een derde, hebt je het recht hiertegen bezwaar aan te tekenen. Dit kan op basis van de met jouw specifieke situatie verband houdende redenen.

Bezwaar aantekenen kan via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

Versie en wijzigingen

Wetswijzigingen, wijzigingen van onze interne processen of andere nieuwe ontwikkelingen kunnen een aanpassing van deze privacyverklaring noodzakelijk of wenselijk maken. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2022