

Datenschutzerklärung Prowise Screen Control

Bei Prowise steht Ihre Privatsphäre im Mittelpunkt. Dies ergibt sich aus dem tiefen Glauben an das Recht auf Privatsphäre, das in unseren Grundwerten zum Schutz der Privatsphäre zum Ausdruck kommt.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wir behandeln Ihre Daten mit Sorgfalt und Respekt. Bei der Entwicklung unserer Produkte ist der Datenschutz der erste Aspekt, den wir berücksichtigen.</p>	<p>Wir bieten sichere Lösungen, die von unabhängigen Behörden zertifiziert sind.</p>	<p>Daten sind für uns kein Erlösmodell. Wir entwickeln unsere Produkte völlig unabhängig und in eigener Regie.</p>

Wann und für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung, wenn Prowise Screen Control benutzt wird. Mit Prowise Screen Control können Sie alle Ihre Prowise Touchscreens per Fernzugriff verwalten.

Um Prowise Screen Control nutzen zu können, benötigen Sie ein Prowise Admin Account. Dieses Account steht über unser Kontoportal zur Verfügung. Auf alle Prowise Accounts findet unsere Datenschutzerklärung Prowise Cloud Plattform, die Sie hier finden können, Anwendung. Diese Datenschutzerklärung Prowise Screen Control bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung von Prowise Screen Control und auf die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit im Online Prowise Screen Control Dashboard (admin.prowise.com) eingesehen werden und wird auch in der Central Umgebung auf den Prowise Touchscreens zur Verfügung gestellt („Datenschutzerklärung“).



Wer ist Prowise?

Prowise bietet eine Gesamtlösung für optimale digitale Bildung in einer sicheren Lernumgebung und ist in verschiedenen europäischen Ländern aktiv.

Wenn in dieser Erklärung von „wir“, „uns“ oder „unser“ die Rede ist, ist damit die Prowise B.V. mit Sitz am Luchthavenweg 1B, 6021 PX in Budel, Niederlande, und die Unternehmen derselben Unternehmensgruppe gemeint, wie z.B. die Mutterorganisation und/oder Schwesterorganisationen (verbundene Unternehmen).

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz, einschließlich dieser Datenschutzerklärung, haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) unter der oben genannten Adresse oder über privacy@prowise.com kontaktieren.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir sammeln personenbezogene Daten, die Sie selbst mit uns teilen, und auch Informationen, die wir automatisch durch die Nutzung von Prowise Screen Control über das Online Prowise Screen Control Dashboard oder über externe Geräte erhalten, wenn diese für Screen Control registriert sind, wie z. B. Central Devices (Prowise Touchscreens) und Windows Devices (z. B. Laptops von Schülern).

Nachstehend erläutern wir die Kategorien Daten, die wir verarbeiten.

Kategorie	Daten
Logdateien - technische Daten	<ul style="list-style-type: none">• Geräteinformationen (Modell, Typ, Softwareversion, Seriennummer, Bildschirmname (nach Wunsch selbst einzustellen) Central Devices (Prowise Touchscreens))• Typ und Version des verwendeten Browsers• IP-Adresse
Benutzer-einstellungen und Aktionen	<ul style="list-style-type: none">• Anzeigeoptionen, Spracheinstellungen, Bild, Ton und Lokalisierung des Online Prowise Screen Control Dashboards

	<ul style="list-style-type: none"> ● Sitzungs- und Anmeldedaten (wann ein Gerät zuletzt mit Screen Control verbunden war) ● Rollen, die einem Benutzer des Online Prowise Screen Control Dashboards mit den entsprechenden Rechten zugewiesen werden (dies kann auf der Ebene der Organisation, der Gruppe oder Device erfolgen) ● Vom Benutzer in Screen Control erstellte Gruppen einschließlich optionaler Beschreibung ● Einstellungen und Settings, die von Screen Control aus für die registrierten Geräte innerhalb Ihrer Umgebung zentral installiert oder angepasst werden, wie z. B.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Allgemeine Einstellungen (maximale Lautstärke, Helligkeit und Bildschirmkontrast) ○ System-Updates ○ Sicherheitseinstellungen ○ Thema (Bildschirmhintergrund) ○ Konnektivitätseinstellungen (NFC) ○ Screencasting (Streaming-Protokolle und Sicherheit) ○ Central Apps ○ Energieverwaltung (geplantes Ein- und Ausschalten)
Diagnose- und Benutzungsdaten	<p>Daten und Statistiken, die im Online Prowise Screen Control Dashboard angezeigt und auf den oben genannten Daten basieren, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Anzahl der registrierten Devices pro Organisation und pro Gruppe ● Eingestellte/erstellte Gruppen innerhalb der Organisation ● Zugangskontrolldaten, mit denen der Zugriff auf das Online Prowise Screen Control Dashboard verwaltet wird

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Prowise verarbeitet Ihre Daten aufgrund der folgenden Rechtsgrundlagen aus dem Datenschutzgesetz:

- um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen und erfüllen zu können
- erforderlich für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
- im Rahmen unserer berechtigten Geschäftsinteressen
- Ihre ausdrückliche und informierte Zustimmung

Im Einzelnen werden die obenstehenden Daten für einen der folgenden Geschäftszwecke verarbeitet:

- um Ihnen als professionellem Benutzer zu ermöglichen, alle Ihre Prowise Touchscreens in Prowise Screen Control zu verwalten und zu überwachen

- um Prowise Screen Control (Systemverwaltung, -management und Wartung, einschließlich der Erkennung und Behebung von eventuellen Schwachstellen und der Lösung spezifischer Probleme) zu verwalten
- um Missbrauch und unsachgemäße Benutzung von Prowise Screen Control zu verhindern
- um Prowise Screen Control und die damit verbundene Erlebenseindrücke der Nutzer weiterzuentwickeln und zu verbessern

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können zwischen den Unternehmen der Prowise-Gruppe, die derzeit aus der Prowise BV, der Prowise R&D BV, der Oefenweb.nl BV, der Prowise GmbH, der Prowise UK Limited und der Prowise BVBA besteht, ausgetauscht werden.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wenn dies erforderlich ist, schließen wir dazu einen Vertrag, der Vereinbarungen über Vertraulichkeit und Sicherheit enthält.

Es betrifft unter anderem die folgenden Parteien:

Hosting- und E-Mail-Anbieter

IT- und Sicherheitsdienstleister

Finanzdienstleister

Consultants

Staatliche Behörden

Wir können Ihre Daten teilen, wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte beteiligt sind. In anderen Fällen werden wir Ihre Daten nur dann weitergeben, wenn Sie uns zuvor Ihre Zustimmung dazu gegeben haben. In keinem anderen Fall werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen.

Gewährleistung Internationaler Datenübermittlung

Wir tun unser Bestes, um Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu halten. In einigen Fällen bieten Dienstleister außerhalb des EWR ein höheres Dienstleistungsniveau, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit, und dann entscheiden wir uns für Qualität.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Parteien außerhalb des EWR, wenn ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorliegt. Das bedeutet, dass wir mit diesen Parteien einen Vertrag schließen, in den die relevanten von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Musterklauseln aufgenommen sind.

Sicherheit

Wir sichern Prowise Screen Control durch technische und organisatorische Maßnahmen. Wir tun dies, um zu verhindern, dass Daten verloren gehen oder Unbefugte Zugang erlangen.

Beispiele für einige der von uns getroffenen technischen Maßnahmen:

- Wir benutzen sichere Verbindungen (wie TLS/HTTPS/SSL)
- Daten werden während der Übertragung verschlüsselt
- Wir haben verschiedene Sicherheitstechniken implementiert, die vor Angriffen von innen und außen schützen.

Einige Beispiele für von uns getroffene organisatorische Maßnahmen:

- Interne Strategien wurden erstellt und implementiert.
- Unsere Mitarbeiter haben nur in dem Maße Zugang zu personenbezogenen Daten, wie es für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Sicherheit, indem wir zum Beispiel interne Schwachstellen untersuchen und „best practices“ (z.B. OWASP und die Richtlinien des NCSC) im Bereich Sicherheit überprüfen.

Wir sind außerdem zertifiziert und führen regelmäßig interne und externe Audits durch. Wir ergreifen sofort Maßnahmen, wenn aus diesen Audits hervorgeht, dass dies notwendig oder wünschenswert ist. Trotz der getroffenen Maßnahmen und regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren leider nicht möglich, aber wir tun unser Bestes, um unsere Sicherheit nach den geltenden Normen zu gewährleisten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Organisationen (Kunden/Auftraggeber) sind für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich, wenn sie als Verantwortliche gelten, einschließlich der Speicherung dieser Daten. Dies ist zum Beispiel bei den Titeln der Gruppen und ihrer Beschreibung der Fall.

Wenn Prowise die Verantwortliche ist, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist oder wie es vertraglich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Welche Rechte in Bezug auf den Datenschutz haben Sie?

Gemäß dem Datenschutzgesetz sind Sie berechtigt, die folgenden Datenschutzrechte auszuüben:

- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Vergessenwerden (Artikel 17 DSGVO)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Sie können uns dazu über privacy@prowise.com kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Anfragen prüfen müssen, ob Sie tatsächlich die betreffende Person sind.

Sie haben auch das Recht, sich über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln. Wenn Sie eine Beschwerde haben, würden wir es vorziehen, diese selbst mit Ihnen zu klären. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit uns auf. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können sich zu diesem Zweck jederzeit an die *Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP)* [niederländische Datenschutzbehörde] wenden, die als unsere führende Aufsichtsbehörde fungiert. Dazu verweisen wir Sie auf die [Website der AP](#).

Über unsere Website findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Widerspruch

Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie auch gegen bestimmte Verarbeitungen Widerspruch erheben.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)

Sofern wir personenbezogene Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Dies kann aufgrund der mit Ihrer spezifischen Situation zusammenhängenden Gründe erfolgen.

Der Widerspruch kann über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten erhoben werden.

Version und Änderungen

Gesetzesänderungen, Änderungen unserer internen Verfahren oder andere neue Entwicklungen können eine Änderung dieser Datenschutzerklärung erforderlich oder wünschenswert machen. Es ist empfehlenswert, diese Erklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über diese Änderungen informiert sind.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 23. Mai 2022 angepasst.